

**Кому:** ООО «ФИКС КОНСАЛТИНГ»

ОГРН 1245500009468

Адрес юр. лица:

Г. Омск ул. Иртышская набережная, д. 39, кв 54

**От:**

(Ф.И.О. заказчика)

(адрес электронной почты для направления ответа)

(номер телефона заказчика для связи)

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**  
**об отказе от договора оказания услуг**

\_\_\_ . \_\_\_ . 20\_\_ г. (укажите дату заключения договора) мной была приобретена услуга сервиса «ФИКС КОНСАЛТИНГ» \_\_\_\_\_ (укажите название услуги, от которой Вы отказываетесь)

Цена услуги составила \_\_\_\_\_ рублей.

До оплаты услуги мне не была предоставлена необходимая и достоверная информация об услуге.

В соответствии с п.1 ст.12 Закона РФ «О защите прав потребителей» если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию об услуге, то он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

На основании изложенного и в связи с непредставлением мне необходимой и достоверной информации об услуге, я отказываюсь от исполнения договора оказания и

**ТРЕБУЮ:**

- вернуть уплаченную за услугу денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ руб.

Реквизиты для перечисления денежных средств безналичным путём:

БИК \_\_\_\_\_

Расч. счет: \_\_\_\_\_

(укажите полные реквизиты счета для перечисления вам денежных средств).

ФИО (подпись)

дата: \_\_\_\_\_ г.